



### Configurando tu nueva cuenta de Cardlock- Preguntas más frecuentes

Gracias por contactar a Flyers Energy! Ofrecemos tarjetas de combustible aseguradas con números de identificación de conductor (PIN) individuales. Así es como funciona el proceso de configuración de la cuenta.

1. Flyers realizarán una verificación de crédito personal y comercial para verificar la cantidad de combustible que necesita y verificar con sus referencias de proveedores que usted paga sus facturas. Se requiere una licencia de conducir, número FEIN, SSN y compra mínima de combustible. Vea los artículos 1-4 en la tabla de abajo.
2. Flyers configura una cuenta de abastecimiento de combustible para usted con un número fijo de galones por cada 7 o 14 días. Esto se calcula de modo que solo la cantidad que sus conductores necesitan este disponible por relleno, por tarjeta, por día, por periodo de facturación. Esto minimiza la posibilidad de pérdida o robo de su cuenta.
3. Sus conductores cargan sus camiones con números de identificación de conductor individuales (PIN) en tarjetas con controles de seguridad son días de la semana, hora del día, grados de combustible(no disponibles en todos los sitios), límite de llenado del tanque, etc.

### Solicitando una cuenta de combustible para Flyers

REQUIRED ITEMS OBJETOS REQUERIDOS	REQUIRED? NECESARIO?
1- Licencia de Conducir Válida	SI- se requiere una licencia de conducir para solicitar una cuenta de Flyers
2- Número de identificación fiscal federal para el negocio	SI- se requiere un numero de identificacion fiscal federal para solicitar una cuenta de Flyers
3- Número de seguro social	SI- se requiere un número de seguro social para solicitar una cuenta de Flyers
4- 500 galones o mas por mes de consumo de combustible	SI- 500 galones por mes es el requisito mínimo para solicitar una cuenta de Flyers

## PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

PREGUNTAS	RESPUESTAS
5- Adonde puedo usar mis tarjetas de combustible?	Desplácese hasta el final de nuestra PÁGINA ENCONTRAR UBICACIONES, para encontrar sitios de abastecimiento de combustible en nuestras redes. Cuando configuramos su cuenta, un asesor de combustible lo ayudará a determinar qué red y ubicaciones funcionarán mejor para sus necesidades. Necesita una tarjeta de combustible diferente para cada una de estas redes. Los precios pueden ser diferentes según la red e incluso los sitios de abastecimiento de combustible que utiliza.
6- Cuáles son tus precios?	Los precios se establecen regionalmente y no coinciden con el precio en una estación de servicio individual. Por lo general, el precio de cardlock ahorra aproximadamente 5 centavos por galón lo largo del tiempo en comparación con los precios minoristas promedio en la misma área geográfica. Otros ahorros provienen de tener más seguridad de combustible y visibilidad en el comportamiento del conductor.
7- Cuándo puedo recibir mi tarjetas?	Una vez que establece su cuenta de crédito, por lo general toma de 5 a 10 días hábiles para obtener sus tarjetas
8- Con qué frecuencia me van a facturar?	Por lo general, la facturación se establece una vez a la semana o una vez cada dos semanas y el pago completo se realiza 7 o 15 días después. Su cuenta de Flyers es una buena manera de familiarizarse con los hábitos de sus conductores, las ubicaciones que usan, detectar posibles fraudes y ver si se puede ser más eficiente en lo general. Nuestro objetivo es eliminar o minimizar las pérdidas para su empresa y la nuestra.
9- Cómo pago mi factura?	Establecer la transferencia electrónica de fondos (EFT), es la forma más eficiente de pagar y garantiza que siempre tenga disponible su asignación de galones. También, puede pagar con cheque en línea o por correo.
10- cómo puedo empezar?	Completa la solicitud de crédito adjunta. Asegúrese de completar tantos espacios en blanco y firmas como sea posible, y envíe por fax o escanee y envíelo por correo electrónico a la información de contacto que se encuentra en la parte superior del formulario. Un consultor de combustible de Flyers se pondrá en contacto con usted para responder cualquier pregunta y trabajar con usted durante el proceso de configuración. El analista de crédito de Flyers puede contactarlo para solicitar más información. Cuanto más grande sea la cuenta, mas tiempo puede llevar configurarse.
11- Qué pasa si tengo más preguntas?	Llamanos! (800) 899-2376 ext. 3240 Call us! (800) 899-2376 ext. 9123